

货物保修条款

- 1) 免费保修壹年（人为损坏、机件遭解拆、供电不依指示、包装盒遗失、无机身 IEME 号码等除外）。
- 2) 壹年保修期满后，所有机件返修均需缴交维修及零件费用。具体见“保修条款补充协议”
- 3) 对于免维返修品运费，双方各自负担己端发生的一切费用。壹年后的维修品，送修方要担负往来运输费用。
- 4) 维修期限要视乎返修品的损坏程度而定，一般为三十五至四十五天，一切由有关工程人员决定。（注：某些特殊故障的，因需要返到法国处理；维修时间不受此限制）乙方在收到返修货品后天三十五内给予检验报告，并将已检测及维修的货品退回甲方。
- 5) 返修时，待维修的产品要安全包装，即采取绝缘隔离，防止挤压等包装措施。
- 6) 产品测试期为 14 天，在测试期间如果产品损坏（非人为损坏）不能使用并且不能修复，则由甲方包换新货物。
- 7) 客户返修时，为尽快查明故障原因以便及时修复返回客户，希望客户将产品型号，IMEI 号，工作环境、工作内容、故障现象等内容以检测报告的形式同产品一起返回。
- 8) 在保修期内，所有器件在维修过程中所花费的时间，保修期将顺延延长同等时间。

注意事项：

1、所有需返修的货物寄送前，请先将第 7 条的检测报告传真到本公司，本公司确认器件的 IMEI 号码后，如果是本公司卖的器件，会发出传真给客户，告之客户把要维修器件寄到本公司。否则本公司有权拒收此维修品。

2、货物使用时一定要防止静电，尘埃等的干扰。否则，会引起元器件损坏或使用寿命的缩短。

本协议即公布之日起施行,本协议最终的解释权为北京春笛网络信息技术服务有限公司。如有变动,另行通知。

金笛短信事业部

二〇〇七年七月

附：货物保修条款补充协议

一、对于以下各种情况的器件维修要进行有偿维修：

- 1) 人为损坏、机件遭解拆、供电不依指示、包装盒遗失等模块器件。
- 2) 壹年保修期满后,所有机件返修均需缴交维修及零件费用,而且送修方要担负往来运输费用。
- 3) 如客户有返回非本公司销售的器件需要维修时,不进行维修的,而且送修方要担负往来运输费用。
- 4) 如客户返回器件中无机身 IMEI 号码的,不进行维修的。而且送修方要担负往来运输费用。

二、有偿维修的具体费用如下：

- 1) 每个模块器件的维修所有费用： ¥170.00；
- 2) 每个 MODEM 的维修所有费用： ¥250.00；

三、所有经过维修的器件,均免费保修三个月。

四、客户应在收到维修好维修品前将维修费用及应负担的运费付清,否则本公司有权留置该批维修品直到付清费用。

注意：所有维修费用的发票都是商业服务发票,我们这里只是代收维修费。

本协议即公布之日起施行,本协议最终的解释权为北京春笛网络信息技术服务有限公司。如有变动,另行通知。

金笛短信事业部

二〇〇七年七月